

# SOLICITA RETIROS

Aprende a solicitar retiro por premios que haya ganado, jugado con el dinero de transferencia, tarjeta de crédito ó depósitos.

*TUTORIALES PARA CLIENTES ONLINE / TAQUILLAS*

# Aprende a solicitar retiro por premios que haya ganado, jugado con el dinero de transferencia, tarjeta de crédito ó depósitos (consignaciones).

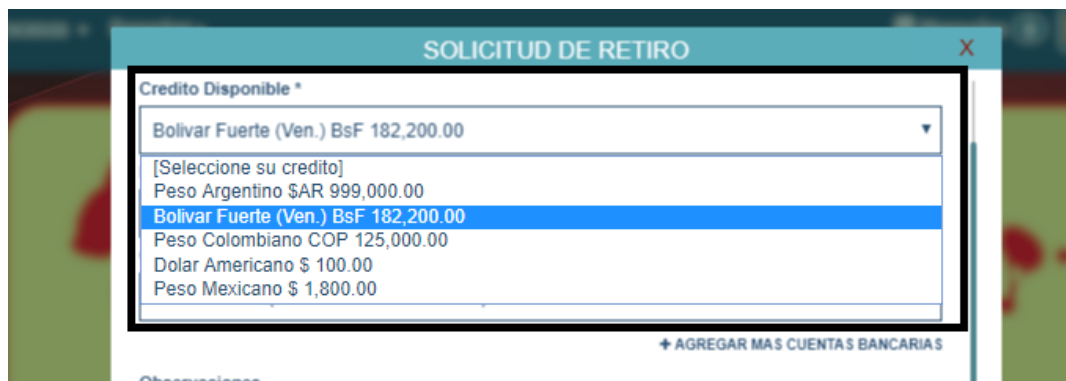
## Primer paso:



## Segundo paso: Seleccione la moneda donde tenga disponible el dinero a retirar.



## Tercer paso: Seleccione la moneda y el dinero que tiene disponible en la misma la cual usted desea solicitar el retiro.



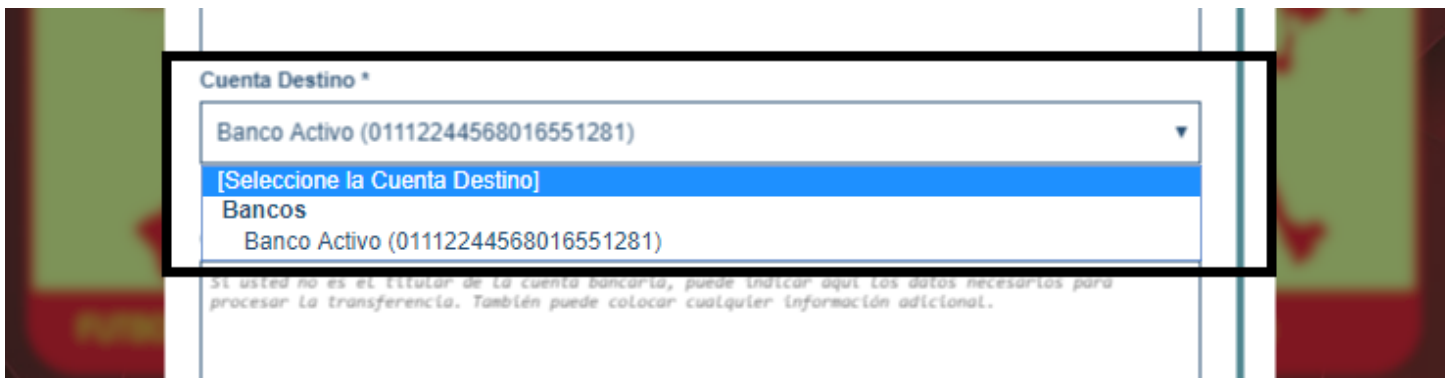
**Cuarto paso:** Coloque el monto que desea retirar.



The screenshot shows a form titled "SOLICITUD DE RETIRO" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

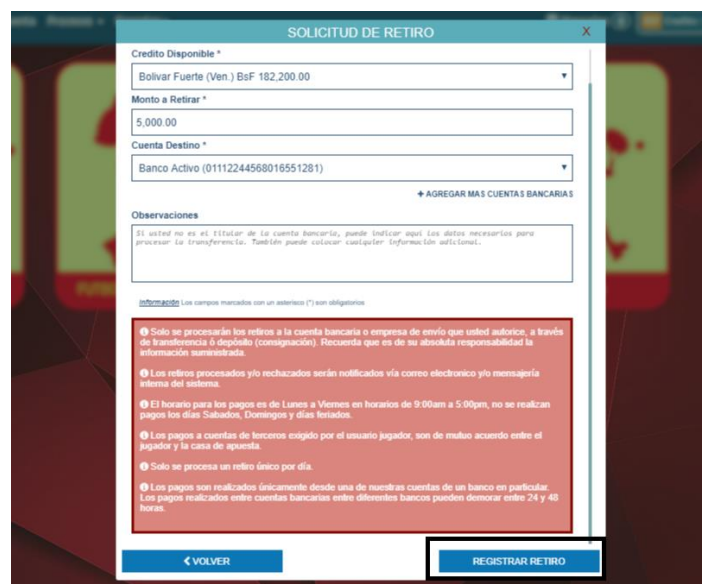
- Credito Disponible \***: A dropdown menu showing "Bolivar Fuerte (Ven.) BsF 182,200.00".
- Monto a Retirar \***: A text input field containing "5,000.00", which is highlighted with a red rectangular box.
- Cuenta Destino \***: A dropdown menu (partially visible).

**Quinto paso:** Seleccione la cuenta destino, es la cuenta que usted autoriza a transferirle el dinero solicitado. No es necesario una cuenta del usuario, puede ser a una cuenta de personas de su confianza siguiendo el escrito que le indicamos en observación.



The screenshot shows the "Cuenta Destino \*" dropdown menu expanded. The selected option is "Banco Activo (01112244568016551281)". Below the selected option, there is a blue bar with the text "[Seleccione la Cuenta Destino]" and a list of "Bancos" including "Banco Activo (01112244568016551281)". Below the dropdown, there is a note: "Si usted no es el titular de la cuenta bancaria, puede indicar aquí los datos necesarios para procesar la transferencia. También puede colocar cualquier información adicional."

**Sexto paso:** Oprimes registrar retiro.



The screenshot shows the complete "SOLICITUD DE RETIRO" form. The fields are filled with the same data as in the previous steps. At the bottom of the form, there are two buttons: "VOLVER" and "REGISTRAR RETIRO". The "REGISTRAR RETIRO" button is highlighted with a red rectangular box. Below the buttons, there is a section for "Observaciones" and a "Información" section with several bullet points.

**Observaciones**  
El usuario no es el titular de la cuenta bancaria, puede indicar aquí los datos necesarios para procesar la transferencia. También puede colocar cualquier información adicional.

**Información** Los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios.

- ❗ Solo se procesarán los retiros a la cuenta bancaria o empresa de envío que usted autorice, a través de transferencia o depósito (consignación). Recuerda que es de su absoluta responsabilidad la información suministrada.
- ❗ Los retiros procesados y rechazados serán notificados vía correo electrónico y/o mensajería interna del sistema.
- ❗ El horario para los pagos es de Lunes a Viernes en horarios de 9:00am a 5:00pm, no se realizan pagos los días Sábados, Domingos y días festivos.
- ❗ Los pagos a cuentas de terceros exigido por el usuario jugador, son de mutuo acuerdo entre el jugador y la casa de apuesta.
- ❗ Solo se procesa un retiro único por día.
- ❗ Los pagos son realizados únicamente desde una de nuestras cuentas de un banco en particular. Los pagos realizados entre cuentas bancarias entre diferentes bancos pueden demorar entre 24 y 48 horas.

Buttons: VOLVER, REGISTRAR RETIRO