

# SOLICITUD DE RETIRO DE UN USUARIO

Aprende a procesar tramites de solicitud de retiro por recarga a tus usuarios online.

TUTORIALES PARA TAQUILLAS

## Aprende a procesar tramites de solicitud de retiro por recarga a tus usuarios online.

**Primer paso:** Ingresa en **PROCESOS** luego oprima **PROCESAR SOLICITUD DE RETIRO POR RECARGA** y siga las instrucciones que debes exigirle al jugador como te indica la imagen:



**Segundo paso:** Solicite al cliente el código a introducir, el monto a retirar (depende de la disponibilidad de esta taquilla) y exija el nombre de usuario que utiliza para ingresar a **MyApuesta.com**. Por último, dele en procesar solicitud de retiro

